

3L アプリ 利用規約

この規約は、お客様が、株式会社リコー（以下「当社」）が提供する「3L アプリ」（以下「本サービス」）をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス	当社が 3L アプリ及び 3L 館内のサイネージ等を通じて提供するサービス及び関連するサービス
(2) 本コンテンツ	本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む）
(3) 利用者	本サービスを利用する全ての方
(4) 登録利用者	本サイトの利用者登録が完了した方
(5) 投稿	登録利用者が文章、文字列、画像等を掲載する行為
(6) 投稿情報	登録利用者が投稿等により掲載した文章、文字列、画像、コメント等の情報の総称
(7) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称
(8) 登録情報	登録利用者が本サイトにて登録した情報の総称（投稿情報は除く）
(9) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報
(10) 知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

第2条（本規約への同意）

- 1 利用者は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
- 2 利用者が、本サービスをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、本規約への同意手続を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が

成立するものとします。

- 3 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。

第3条（規約の変更）

- 1 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
- 3 前本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に異議なく同意したものとみなされます。

第4条（アカウントの管理）

- 1 利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、アカウントを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
- 2 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- 3 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 4 登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 5 登録情報がハッキング、システム上の不具合等により盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条（個人情報等の取り扱い）

当社は個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「3L アプリプライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

第6条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者（以下「利用者」）に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用停止、投稿削

除等、当社は必要と判断した措置を取ることができるものとし、利用者はこれを異議なく同意するものとします。

- (1) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (3) 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (4) 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- (5) 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- (6) 利用者が、以下の情報を投稿すること
 - ①第三者の権利および財産に対して損害を与えるリスクのある情報
 - ②第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報
 - ③犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
 - ④不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせる恐れのある内容をもつ情報
 - ⑤事実に反する、または存在しないと分かっている情報
 - ⑥利用者自身がコントロール可能な権利を持たない情報
 - ⑦第三者の著作権を含む知的財産権やその他の財産権を侵害する情報、公共の利益または個人の権利を侵害する情報
 - ⑧わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報
 - ⑨法令に違反する情報
 - ⑩その他当社が不適切と判断する情報
- (7) コンピューターウイルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為
- (8) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (9) 本サービスのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (10) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- (11) 一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為
- (12) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

第7条 (コンテンツの取り扱い)

- 1 利用者は、本サービスのコンテンツを 3L での活動を円滑に行う目的でのみ使用することができるものとします。
- 2 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する権利は当社が有しており、利用者に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
- 3 利用者は、当社の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を

行う事を禁止します。

- 4 前項に関わらず、退会等により利用者が利用者資格を喪失した場合は、提供されたコンテンツの使用権も消滅するものとします。
- 5 利用者が、3Lでの活動に際して、本サービス上に投稿したコンテンツ（静止画、動画、文字情報その他一切の情報）については、当社は日本国内外において無償で利用できるものとします。
- 6 利用者は本サービス内では、著作権人格権を行使しないものとします。

第8条（免責）

- 1 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 2 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 5 利用者は、AppStore、GooglePlay等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 6 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者が発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- 7 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 8 他の利用者または第三者から投稿についての削除依頼があった時、当社の判断で削除の可否を決定できるものとし、当該判断により生じた一切の責任について、当社は責任を負わないものとします。
- 9 利用者与其他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者与其他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。

- 1 0 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 1 1 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用含む）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。
- 1 2 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。
- 1 3 本サービスで他の利用者が投稿した情報の正確性について、当社は保証しません。当社は、本サービスに掲載されている情報についての紛争及びトラブルについて一切の責任を負いません。

第9条（広告の掲載について）

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第10条（権利譲渡の禁止）

利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

第11条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当社が運営する web サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

第12条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。
- 2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2020年10月1日 施行

3L アプリプライバシーポリシー

株式会社リコー（以下「当社」という）は、当社の提供する 3L アプリの利用者（以下「ユーザー」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

1. 情報を取得するアプリ提供者

株式会社リコー

2. 取得するユーザー情報と目的

本アプリケーションで取得するユーザー情報と目的は以下のとおりです。

取得するユーザー情報	利用目的
<ul style="list-style-type: none">・登録情報（利用者が登録した氏名、メールアドレス、所属、電話番号、性別、誕生日、出身地、特性等の情報）・3L 滞在中の館内位置情報・他の利用者との接触時間・会話量（音量の大小のみを取得します。会話内容は一切取得しません）	<ul style="list-style-type: none">・サービスの提供・サービスの維持、向上・新しいサービスの開発、研究・パフォーマンス分析・アプリケーションの改善・ユーザーへのサポート

3. 取得方法

当社は、3L 館内で装着していただくウェアラブルデバイスと連携した本アプリケーションにより、ユーザー情報を自動取得します。

4. 通知・公表または同意取得の方法・利用者関与の方法

（1）通知・公表

当社は、本ポリシーに関する通知・公表は本アプリケーションまたは 3L ホームページに掲載する方法で行います。

（2）同意取得の方法

同意の取得は、本アプリケーションの初回起動時に取得する方法で行います。

（3）利用者関与の方法

ユーザー情報の取得は、本アプリケーションをアンインストールすることで中止することができます。

5. 外部送信・第三者提供・情報収集モジュール

(1) 外部送信

取得したユーザー情報については、当社が管理するサーバーに送信されます。

(2) 第三者提供

当社は、取得したユーザー情報について、以下の場合第三者に提供することがあります。

- ・統計的なデータなどユーザーを識別することができない状態で提供する場合
- ・法令に基づき開示・提供を求められた場合

6. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

zjc_3L@jp.ricoh.com

7. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、取得するユーザー情報、利用目的、第三者提供に変更が発生した場合、本アプリケーションまたは当社のホームページで通知するとともに、本ポリシー変更後、本アプリケーションの初回起動時に改めてユーザーから同意を取得します。

8. リコーグループ個人情報保護方針

当社は、本ポリシーに定めのない事項については、リコーグループ個人情報保護方針を遵守いたします。

リコーグループ個人情報保護方針はこちら

<https://jp.ricoh.com/privacy/>

9. 制定日・改定日

制定：2020年10月1日